

## Häufig gestellte Fragen Jubiläums-BahnCard 25 1. Klasse

### 1. In welchem Zeitraum wird die Jubiläums-BahnCard 25 angeboten?

Die Jubiläums-BahnCard 25 wird vom 01.10. bis einschließlich 31.10.2017 angeboten.

### 2. Welchen Rabatt offeriert die Jubiläums-BahnCard 25?

Die Jubiläums-BahnCard 25 gewährt 25% Rabatt auf die Flexpreise und auf die Sparpreise innerhalb Deutschlands.

Weitere Vorteile wie das City-Ticket und mit der BahnCard ins Ausland finden Sie hier unter Punkt 10.

### 3. Wie viel kostet eine Jubiläums-BahnCard 25?

Die Jubiläums-BahnCard 25 kostet 50 € für die 1. Klasse.

### 4. Wie lange ist eine Jubiläums-BahnCard 25 gültig?

Die Jubiläums-BahnCard 25 ist ab dem 1. Geltungstag ein Jahr gültig. Der letztmögliche erste Geltungstag ist der 31.10.2017.

### 5. Wo bestelle ich eine Jubiläums-BahnCard 25?

Die Karten sind erhältlich in den Reisezentren und Agenturen der Deutschen Bahn oder können unter [www.bahn.de/jubiläumsbahncard](http://www.bahn.de/jubiläumsbahncard) bestellt werden.

### 6. In welchem Bereich ist die Jubiläums-BahnCard 25 gültig?

Die Jubiläums-BahnCard 25 ist gültig im Nah- und Fernverkehr der DB, in zahlreichen Verkehrsverbänden sowie in Bussen und Bahnen vieler weiterer Verkehrsunternehmen. Auch im Ausland gibt es attraktive Vergünstigungen in bis zu 28 Länder, die sie im Einzelnen hier finden können:

<http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/railplus.shtml>

### 7. Muss ich bei der Fahrt mit dem Nachtreiseverkehr (z. B. ÖBB Nightjet) etwas beachten?

Ja, bei der Nutzung des Nachtreiseverkehrs (z. B. ÖBB Nightjet) ist ein Aufpreis für die gewünschte Wagen- bzw. Komfortklasse zu zahlen.

### 8. Läuft die Jubiläums-BahnCard 25 in ein Abo über?

Die Jubiläums-BahnCard 25 ist ausschließlich im Abo erhältlich. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht 6 Wochen vor Laufzeitende in Textform gekündigt wird. Die Folgekarte ist entweder eine reguläre oder ermäßigte BahnCard 25 bzw. eine My BahnCard 25. Ob Sie ermäßigungsberechtigt sind, entnehmen sie bitte Punkt 11.

Die Jubiläums-BahnCard 25 der 1. Klasse migriert in eine BahnCard 25 der 1. Klasse (Preis: 125 €), eine ermäßigte BahnCard 25 der 1. Klasse (Preis: 81 €) bzw. in die My BahnCard 25 der 1. Klasse (Preis: 81 €) für Kunden bis einschließlich 26 Jahren.

### 9. Wie kündige ich die Jubiläums-BahnCard 25?

Sie können die Jubiläums-BahnCard 25 bis zu 6 Wochen vor Laufzeitende online auf [bahn.de](http://bahn.de) über das Kontaktformular der BahnCard Services kündigen:

[https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/kontakt/kontakt\\_start.post?scope=bc](https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/kontakt/kontakt_start.post?scope=bc)

E-Mail: [bahncard-service@bahn.de](mailto:bahncard-service@bahn.de)

Oder Sie kündigen die Jubiläums-BahnCard 25 per Post: BahnCard Service, 60643 Frankfurt

## **10. Welche weiteren Vorteile hat eine Jubiläums-BahnCard 25?**

### *a) bahn.bonus*

*Mit Ihrer Jubiläums-BahnCard 25 können Sie an bahn.bonus, dem Bonusprogramm der Bahn, teilnehmen - einfach anmelden und bahn.bonus-Punkte sammeln für exklusive Services und attraktive Wunschprämien, wie z.B. Freifahrten oder tolle Sachprämien. Geben Sie bei allen Fahrkartenkäufen an, dass Sie Punkte sammeln möchten. Dann schreiben wir Ihnen für jeden Euro des Fahrkartenpreises einen Prämien- und Statuspunkt gut. Auch bei unseren Sammelpartnern, wie z. B. Mietwagen- und Hotelpartnern, können Sie Prämienpunkte sammeln. Weitere Informationen zu bahn.bonus finden Sie hier: <http://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/bahnbonus.shtml>.*

### *b) City-Ticket*

*Mit Ihrer Fernverkehrsfahrkarte (Strecken über 100km) mit BahnCard-Rabatt können Sie am Start- und Zielort in 124 deutschen Städten jeweils einmal kostenlos innerstädtisch im Geltungsbereich des City-Tickets mit Bus, S-Bahn, U-Bahn und Straßenbahn fahren. Informationen zum City-Ticket finden Sie hier: <http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/cityticket.shtml>.*

### *c) IC Bus*

*Die Jubiläums-BahnCard 25 können Sie auch im IC Bus verwenden. Mit dem IC Bus reisen Sie schnell und besonders günstig in zahlreiche Städte im In- und Ausland, mit vielfältigen Anschlussmöglichkeiten an den Nah- und Fernverkehr. Während Ihrer Reise genießen Sie hohen Komfort: Klimaanlage, großzügiger Sitzplatzabstand, Platz für Gepäck, modernste Sicherheitsausstattung, WC und teilweise kostenloses WLAN. Kleine Snacks und Getränke erhalten Sie ebenfalls an Bord.*

### *d) RAILPLUS - Das BahnCard-Extra für Europa*

*Profitieren Sie als Inhaber einer Jubiläums-BahnCard von einem Rabatt auf den Flexpreis der Auslandsstrecke bei grenzüberschreitenden Reisen in bis zu 28 europäische Länder.*

*Die Ermäßigung wird auch im Anschluss an Globalpreise gewährt – nicht aber im reinen Binnenverkehr des fremden Landes.*

*In einzelnen Ländern wird RAILPLUS zwar anerkannt, aber nicht verkauft. Es empfiehlt sich deshalb, die Fahrkarten auch für die Rückfahrt bereits in Deutschland zu erwerben. Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer BahnCard, 2. Klasse nur RAILPLUS für die 2. Klasse nutzen dürfen.*

## **11. Welchen Nachweis muss ich erbringen, um im Anschluss an meine Jubiläums-BahnCard 25 eine ermäßigte BahnCard 25 zu erhalten?**

*Eine ermäßigte BahnCard 25 mit einer Grundgültigkeit von 12 Monaten erhalten Personen ab 60 Jahren, Rentner wegen voller Erwerbsminderung und Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung (GdB) ab 70. Eine ermäßigte BahnCard 25 der 1. Klasse kostet 81€.*

*Zum Erhalt der ermäßigten BahnCard 25 im Anschluss an die Jubiläums-BahnCard 25, melden Sie sich bitte bis spätestens 6 Wochen vor Laufzeitende beim BahnCard-Service, um den jeweiligen Ermäßigungsnachweis (Rentner wegen voller Erwerbsminderung oder Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung (GdB) ab 70) zu erbringen. Die Altersprüfung erfolgt automatisch bei der Bestellung, hier ist kein Nachweis erforderlich.*

## **12. Kann ich auch Zusatz- und Partnerkarten zur Jubiläums-BahnCard 25 erwerben?**

*Nein, da es sich bei der Jubiläums-BahnCard 25 um ein Aktionsprodukt handelt, ist der Erwerb von Zusatz- und Partnerkarten nicht möglich.*

**13. Kann ich auch eine Kreditkarte zur Jubiläums-BahnCard 25 erwerben?**

*Nein, da es sich bei der Jubiläums-BahnCard 25 um ein Aktionsprodukt handelt, kann diese nicht mit Kreditkartenfunktion erworben werden.*

**14. Kann ich von meiner Jubiläums-BahnCard 25 der 2./ 1. Klasse in die jeweils andere Klasse oder von meiner Rabattstufe (25%) in die jeweils andere Rabattstufe (50%) wechseln?**

*Nein, die Jubiläums-BahnCard 25 ist nicht upgradefähig, d.h. sie kann nicht gegen eine andere höherwertige BahnCard eingetauscht werden.*

**15. Kann ich die Jubiläums-BahnCard 25 umtauschen oder mir den Kaufpreis rückerstatten lassen?**

*Nein, die Jubiläums-BahnCard 25 ist von Umtausch und Erstattung ausgeschlossen.*

**16. Gibt es eine Versicherung für die Jubiläums-BahnCard 25?**

*Ja, die Versicherung kostet zurzeit 17 € und umschließt den Versicherungsschutz für alle Bahnreisen, die unter Verwendung der BahnCard mit ermäßigten Fahrkarten oder mit einem Spar-, Spezial- und Aktionsangebot des Fernverkehrs durchgeführt werden. Mehr zu den Versicherungsleistungen im Einzelnen finden Sie kompakt unter:*

*<http://www.bahn.de/p/view/angebot/zusatzticket/reiseschutz/bahncard.shtml>*

**17. Ich habe meine Jubiläums-BahnCard 25 verloren, was nun?**

*Bitte melden Sie den Verlust beim BahnCard Service unter 0180 6 34 00 35 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf).*

*Eine Ersatzkarte ist über den BahnCard Service gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 € erhältlich*

**18. Gibt es auch eine Jubiläums-BahnCard 50?**

*Nein, im Rahmen des Jubiläums „25 Jahre BahnCard“ gibt es ausschließlich eine Jubiläums-BahnCard als 25er-Variante.*